

HLÁŠENÍ ŠKODNÍ UDÁLOSTI



HOTLINE ASISTENČNÍ SLUŽBY: + 420 221 586 687

E-MAIL ASISTENČNÍ SLUŽBY: MEDICAL@EUROP-ASSISTANCE.CZ

Při jakékoli škodní události vždy kontaktujte asistenční službu, která vám doporučí další postup a je k dispozici nonstop.

V případě ohrožení života v zahraničí:



Kontaktujte místní integrovaný záchranný systém:

- **zavolejte 112** (evropské telefonní číslo pro nouzové situace - záchranná služba, horská služba, policie, hasiči)
- nebo použijte aplikaci **Záchranka App**

Asistenční služba z České republiky nedokáže zajistit přivolání záchranné služby v zahraničí. V případě, že vám asistenční služba doporučí kontaktovat záchrannou službu, je nutné, abyste si ji zavolali sami.

Jakmile jste mimo ohrožení života, kontaktujte asistenční službu na + 420 221 586 687.

Hlášení škodní události po návratu ze zahraničí:

Online

Na webových stránkách www.colonnade.cz lze v sekci Hlášení škod nahlásit škodní událost online a přiložit i všechny související dokumenty

E-mailem nebo poštou

Na e-mailové adrese skody@colonnade.cz nebo poštou na níže uvedené adrese. Zašlete nám vyplněný formulář Hlášení škodní události včetně souvisejících dokumentů.



Při každém hovoru bude koordinátor asistenční služby ověřovat vaši totožnost. Před hovorem si připravte tyto informace:

- ✓ Jméno, příjmení a datum narození
- ✓ Číslo vašeho cestovního pojištění
- ✓ Místo aktuálního pobytu v zahraničí

Asistenční služba vám **zprostředkuje návštěvu v nejbližším zdravotnickém zařízení** a doporučí další postup. Její smluvní vztahy s partnerskými zdravotními zařízeními garantují kvalitu ošetření odpovídající standardům v ČR.

V případě úmrtí pojištěné osoby v zahraničí kontaktuje asistenční službu příbuzný nebo jiná osoba, kterou rodina pověřila.

Hlásit škodní událost lze také v případě ztráty či **poškození zavazadel**, pokud jste nuceni cestu neočekávaně přerušit nebo v případě, že **způsobíte škodu na majetku či zdraví třetí osoby**.

Pokud asistenční službu kontaktuje spolucestující nebo delegát cestovní kanceláře, mějte na paměti, že by měl mít **váš souhlas**.

Kontakty

Colonnade Insurance S.A.
Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4

- +420 800 700 025
- skody@colonnade.cz
- www.colonnade.cz

