

1. Preambule

2. Členství v Klubu

3. Členství v Klubu zaniká z těchto důvodů

4. Odměny v Klubu

5. Expirace bodů

6. Plnění z Programu výhod Klubu

7. Případy neuznání klubové karty

8. Ochrana osobních údajů členů Klubu

9. Závěrečná ustanovení

10. Kontaktní adresa

1. Preambule

Věrnostní program cestovní kanceláře BON TON (dále jen „*Klub*“) je věrnostní program pro zákazníky společnosti BON TON, s.r.o., se sídlem Hranice, Masarykova nám. 17, PSČ 753 01, IČ: 253 90 589 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, spis. zn. C 17442 (dále jen CK). Tento program je zaměřen na poskytování nadstandardních výhod pro stále zákazníky CK. Zákazníci se stávají členy klubu na základě své svobodné vůle, kterou vyjadřují svým podpisem na listinné přihlášce do *Klubu*.

2. Členství v Klubu

Členem *Klubu* se může stát kterákoliv fyzická osoba starší 18 let s korespondenční adresou v České republice, která splňuje další stanovené podmínky pro členství v Klubu a provede řádnou registraci do *Klubu*. Členem *Klubu* se nemůže stát právnická osoba. Členství je bezplatné. Registrací do *Klubu* zákazník vyslovuje svůj souhlas s Všeobecnými pravidly Věrnostního programu cestovní kanceláře BON TON. Nárok na členství v *Klubu* mají všichni zákazníci CK, kteří provedou registraci do *Klubu* tak, že řádně vyplní a odevzdají listinnou přihlášku do *Klubu*, kterou si mohou a) stáhnout z internetových stránek CK (www.bontonck.cz) nebo b) vyzvednout na kterémkoliv obchodním místě CK v České republice. Po registraci do *Klubu* se registrující osoba stane čekatelem na členství v *Klubu*, přičemž řádné členství vznikne až obdržáním klubové karty.

Členství v *Klubu* je nepřevoditelné.

3. Členství v Klubu zaniká z těchto důvodů

- Člen *Klubu* nerealizoval během pěti let žádný nákup na svoji kartu,
- člen *klubu* vědomě uvedl nesprávné údaje v přihlášce,
- člen *klubu* zneužil výhod, které mu *Klub* poskytuje nebo se dopustil jiného jednání v rozporu s Všeobecnými pravidly *Klubu*,
- na žádost člena *Klubu*,
- pokud člen *Klubu* odvolá souhlas se zpracováním svých osobních údajů,
- z jiných důvodů vyplývajících z obecně závazných předpisů (zejména smrti člena *klubu*),
- při zrušení *Klubu* ze strany CK.

Při zániku členství zaniká také nárok na poskytnutí jakýchkoliv dosud neposkytnutých výhod či benefitů v souvislosti se členstvím v *Klubu*.

4. Odměny v Klubu

Členové *Klubu* jsou odměňováni podle výše bodů, které nasbírají mezi řádnou uzavěrkou. Řádná uzavěrka se provádí k datu 31. října příslušného kalendářního roku. Odměny členům *Klubu* CK poskytuje dle aktuálního Programu výhod. Při každé nákupní transakci zájezdu pořádaného CK (a to nákupu na prodejních, prostřednictvím webového katalogu nebo prostřednictvím infolinky) jsou na základě příslušného způsobu identifikace členství připsány členovi *Klubu* na jeho kartu *Klubu* body. Finanční částka zaplacená členem *Klubu* při nákupu u CK se přepočítává na body tak, že za jednu korunu českou se získává jeden bod (1 Kč = 1 bod). CK může na základě splnění určitých podmínek přidělit bonusové body. Při zrušení či neplatnosti úkonu (nejčastěji storno zájezdu), za který byly členu připsány body, při zneužití klubové karty či došlo-li k připsání bodů na základě omylu či technické chyby systému, si CK vyhrazuje právo stornovat odpovídající počet bodů připsaných na klubovou kartu. CK si vyhrazuje právo omezit udělování bodů, např. při mimořádných akcích, atd.

V případě, že člen *Klubu* nemá u sebe při nákupu zájezdu originál své klubové karty, není možné tento nákup zpětně přičíst.

Rozlišují se různé úrovně členství v *Klubu*, přičemž s každou úrovní členství je spojena jiná úroveň výhod spojených s členstvím v *Klubu*.

Podrobnosti ohledně přidělování bodů a Programu výhod, úrovní členství, poskytování karet a další podmínky týkající se poskytování výhod členům *Klubu* jsou uvedeny vždy aktuálně na stránkách www.bontonck.cz. CK si vyhrazuje právo tyto podmínky aktualizovat či jinak měnit, včetně přepočítacích a bodových koeficientů.

5. Expirace bodů

- Body starší 60 měsíců budou automaticky anulovány.

6. Plnění z Programu výhod Klubu

- Žádné plnění z *Klubu* nelze vyměnit za peněžní hotovost. Výhody je možné uplatnit pouze při současném předložení klubové karty se shodným jménem. V případě jakýchkoliv nesrovnalostí prodejní personál předloženou kartu nepřijme.

7. Případy neuznání klubové karty

- Na kartě není čitelně uvedeno jméno majitele karty (tiskacím hůlkovým písmem),
- nesouhlasí jméno uvedené na kartě a jméno uvedené na cestovní smlouvě,
- jméno klienta uvedené v systému CK, které je propojené s klubovou kartou nesouhlasí se jménem uvedeným na cestovní smlouvě,
- identifikační číslo, jméno uvedené na klubové kartě jsou nečitelné,
- klubová karta není originál nebo je viditelně poškozená,
- lze pochybovat o pravosti klubové karty,
- došlo ke zneužití klubové karty či výhod členství v *Klubu*,
- zaniklo členství v *Klubu*.

8. Ochrana osobních údajů členů Klubu

Člen *Klubu* svým podpisem na přihlášce uděluje souhlas se zařazením všech jím vyplněných osobních a jiných údajů v přihlášce nebo v rámci registrace, jakožto i dalších údajů získaných při obchodním styku a také v souvislosti s členstvím v *Klubu* (dále jen „osobní údaje“) do databáze BON TON, s.r.o. (dále také jako „správce“) a s jejich zpracováním, a to i prostřednictvím zpracovatele.

Osobní údaje budou zpracovávány k obchodním a marketingovým potřebám společnost BON TON, s.r.o. včetně nabízení obchodu a služeb, jakož i zaslání obchodních sdělení mimo jiné prostřednictvím elektronických prostředků ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti (zejména formou e-mailu a SMS zpráv).

Souhlas se poskytuje na dobu do odvolání souhlasu, případně na dobu trvání členství v *Klubu*. Člen *Klubu* bere na vědomí, že má práva dle ust. § 11 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, tj. zejména že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, a že má právo přístupu k osobním údajům. Každý člen *Klubu*, který zjistí nebo se domnívá, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, může a) požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení, b) požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav; zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

9. Závěrečná ustanovení

CK je oprávněna pro reklamní a marketingové účely pořídít a zveřejnit či jinak užít obrazové a zvukové záznamy, jakož i jména, příjmení a adresy výherců soutěží pořádaných v rámci Klubu, a to bez finančních náhrad. Souhlas s uvedeným postupem člen *Klubu* uděluje registrací do *Klubu*.

Veškeré odměny v rámci *Klubu* nejsou právně vymahatelné. CK si vyhrazuje právo změnit či upravit tyto Všeobecná pravidla Věrnostního programu cestovní kanceláře BON TON. Členové *Klubu* budou o těchto změnách informováni na www.bontonck.cz nebo e-mailem, případně jiným vhodným způsobem. CK připravila věrnostní program *Klub* s dlouhodobým záměrem, přesto si vyhrazuje právo v odůvodněném případě ukončit činnost *Klubu*. Za body nasbírané do data ukončení činnosti *klubu* poskytne CK odpovídající hodnotu plnění podle platných koeficientů.

Klubová karta může být nahrazena v případě ztráty či znehodnocení za paušální poplatek Kč 250,-.

10. Kontaktní adresa

BON TON, s.r.o.
Věrnostní program
Masarykovo nám. 17, 753 01 Hranice I – Město
Telefon: 581 605 080
e-mail: klub@bontonck.cz.

- Všeobecná pravidla Věrnostního programu cestovní kanceláře BON TON od 1. 11. 2013.