



REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Sepsaný v souladu s reklamačním řádem cestovní kanceláře BON TON, s.r.o.
a Všeobecnými obchodními podmínkami cestovní kanceláře BON TON, s.r.o.

Jméno a příjmení zákazníka.....

Trvalé bydliště zákazníka:.....

Destinace:..... název ubytování:

Termín pobytu:..... druh dopravy:

Jméno delegáta:..... zájezd koupen v režimu last-minute: ano ne

Předmět stížnosti klienta (důvod a předmět reklamace, specifikace požadavků co do důvodu a výše):

Předmět reklamace zákazník průkazně skutkově dokládá:

Zákazník požaduje tento způsob vyřízení reklamace (specifikace požadavků zákazníka co do důvodu a výše):

Případné podrobnosti lze uvést na zadní straně tohoto protokolu

Reklamace sdělena v místě vzniku delegátovi (jiné oprávněné osobě) dne:.....

Byly závady odstraněny, jakým způsobem a kdy:

.....

Zákazník stvrzuje převzetí kopie tohoto reklamačního protokolu a stvrzuje jeho obsah.

Datum..... Podpis zákazníka:.....

Potvrzuji převzetí reklamačního protokolu dne....., uplatněná reklamační žaloba zákazníka bude vyřízena v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“) a zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, v platném znění (dále jen „zákon o podnikání v cestovním ruchu“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“) a v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami CK BON TON s.r.o. bez zbytečného odkladu.

Potvrzuji převzetí těchto písemností (či jiných podkladů) poskytnutých zákazníkem:

Jméno, příjmení, funkce a podpis osoby, která od zákazníka protokol přijímá:.....

BON TON, s.r.o., CESTOVNÍ KANCELÁŘ

Masarykovo nám. 17, 753 01 HRANICE, CZECH REPUBLIC, IČO: 25390589, DIČ: 394 - 25390589
Tel: 00420 581 605080, Tel/fax: 00420 581 601490, GSM: 604 252 146, E-mail: bontonck@bontonck.cz, www.bontonck.cz