

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

aby Vaše dovolená proběhla v souladu s Vašimi představami a přáními, poskytujeme všem zákazníkům ještě před podpisem Smlouvy o zájezdu důležité informace v dokumentu, který se nazývá „Předsmluvní informace“. Tento dokument Vám bude předložen před podpisem Smlouvy o zájezdu (v případě nákupu v kamenné prodejně) nebo přiložen k návrhu Smlouvy o zájezdu spolu se Všeobecnými obchodními podmínkami v elektronické poště či na webových stránkách. Dokument si můžete v plném znění prohlédnout na www.bontonck.cz/predsmluvni-informace

Jazyk poskytovaných služeb

- Pokud je v ceně zájezdu zahrnuta služba delegáta či průvodce, jsou tyto služby delegáta či průvodce obvykle poskytovány v českém nebo slovenském jazyce.
- Jakýkoli jiný personál (včetně personálu na letištích, řidičů autobusů, průvodců na fakultativních výletech, personálu v půjčovnách automobilů, skútrů a jízdních kol, personálu na recepcích hotelů, dalšího personálu ubytovacích a stravovacích zařízení, poskytovatelů jakýchkoli dalších služeb včetně obchodů, směnárny, lékáren a zdravotnických zařízení) poskytuje své služby v místním jazyce (v jazyce dané země, ve které se zákazník nachází).
- V případě potřeby může zákazník kontaktovat delegáta/průvodce - kontakt je uveden v pokynech na cestu, nouzový kontakt CK BON TON - +420 604 252 146 nebo pomoc zastupitelského úřadu ČR v dané zemi - kontakty jsou uvedeny v pokynech na cestu.

Informace pro osoby s omezenou schopností pohybu

- Pobytové i poznávací zájezdy nejsou obvykle zcela vhodné pro osoby s omezenou schopností pohybu. Prosíme zákazníky, kteří jsou omezeni ve schopnosti pohybu, aby před zakoupením zájezdu (před podpisem Smlouvy o zájezdu) kontaktovali naši centrálu v Hranicích +420 581 605 080.

Velikost skupin zájezdů

- Všechny poznávací a pobytové zájezdy cestovní kanceláře BON TON, s.r.o. jsou organizovány jako skupinové zájezdy. Velikost skupin je proměnlivá, obvykle je minimální velikost skupiny určena nutností obsazení zájezdu minimálním počtem osob takto: 40 osob u pobytových a poznávacích zájezdů s autokarovou dopravou, 20 osob u poznávacích zájezdů s leteckou dopravou, 40 osob u pobytových zájezdů s leteckou dopravou, 10 osob u zájezdů do mimoevropských destinací.

Rádi Vám poskytneme doplňující informace ke konkrétnímu termínu a destinaci e-mailem, telefonicky nebo osobně na našich pobočkách a v síti prodejců.

Před podpisem Smlouvy o zájezdu:

- před podpisem Smlouvy o zájezdu si přečtěte pečlivě předsmluvní ujednání, informace uvedené v tomto katalogu a VOP (všeobecné obchodní podmínky)



- pečlivě zkontrolujte všechny údaje uvedené na Smlouvě o zájezdu
- zkontrolujte své doklady a případné vízové a jiné povinnosti pro cílovou destinaci a všechny země, které budete tranzitovat (kterými budete projíždět), více informací naleznete také na www.mzv.cz
- jakoukoli nesrovnalost, dotazy apod. řešte neprodleně s pracovníky naší CK

Kontaktní informace

Nouzová linka cestovní kanceláře BON TON, s.r.o. – dostupná 24/7: +420 604 252 146

Další kontakty jsou k dispozici zde:

<https://www.bontonck.cz/kontakty-centrala>

Pokyny na cestu

- CK zasílá klientům 7 dnů před odjezdem/odletem pokyny na cestu (případně voucher, letenky, pojišťovací karty a rozsah pojištění...) elektronickou poštou na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.
- Pokud není na Smlouvě o zájezdu e-mailová adresa uvedena, jsou pokyny zaslány e-mailem na adresu prodejce (cestovní agentury/kanceláře, se kterou klient Smlouvu sepsal), kde si klient odbavení na cestu vyzvedne.
- Klient má možnost si vyzvednout odbavení také na centrále CK v Hranicích osobně. Zaslání pokynů na cestu poštou je možné jako doplňková služba, která musí být uvedena jako příplatek na Smlouvě o zájezdu (poplatek 60,- Kč za Smlouvu o zájezdu).
- Letenky, vouchery i pojišťovací karty včetně rozsahu pojištění jsou vytvořeny a zaslány tak, aby byly akceptovatelné při pouhém vytištění (není tedy třeba originálů uvedených dokladů).
- Pokud by zákazníkovi z jakéhokoli důvodu nebyly pokyny doručeny (např. z důvodu chybných kontaktních údajů, problémech na serverech apod.), je zákazník povinen si pokyny neprodleně vyžádat.
- Zákazník uvádí na Smlouvě o zájezdu aktuální kontakty, u kterých je povinen měsíc před odjezdem zkontrolovat jejich aktuálnost a případné nesrovnalosti hlásit písemně CK.

Důležité informace

- nepřehlédněte

- **Příjezd a odjezd z místa pobytu** - autobusy obvykle přijíždějí do přímořských destinací v ranních hodinách. Konkrétní čas odjezdů autokarů zpět do ČR se vždy odvíjí od času příjezdu nové skupiny a rozhodnutí dopravce a může být naplánováno i na pozdní večerní hodiny. První a poslední den pobytu je určen na ubytování, opuštění ubytování a přepravu. Brzký ranní, pozdní večerní či noční přilet/odlet, změna letového času, pozdní příjezd autobusu apod. nemůže být považován za zkrácení dovolené a nemůže být předmětem případné reklamace. Ubytování je zpravidla poskytováno první den pobytu od 14:00 hod., opuštění ubytování pak v den odjezdu v cca 09:00 hod. Konkrétní časy spolu s informacemi kam uložit zavazadla sdělí na místě delegát.
- **Ubytovací kapacity** jsou popsány v katalogu. Ručníky a toaletní potřeby je většinou nutno vzít s sebou (mimo hotelů). Úklid pokojů (studii, apartmánů...) v průběhu pobytu si provádí obvykle zákazníci sami (mimo hotelů). Povlečení je zpravidla součástí vybavení (mimo Itálie) a mění se obvykle pouze při střídání turnusů.
- V místě pobytu se o Vaši pohodovou dovolenou budou starat **česky či slovensky hovořící delegáti** (delegátské služby však mohou být poskytovány i v jiných jazycích - Polština, Angličtina apod.), kteří zajišťují základní asistenční služby (ubytování, informace k pobytu, nabídku fakultativních výletů apod.). Delegát může být společný pro několik různých hotelů a několik letovisek a nemusí být k dispozici klientům každý den. V případě potřeby mohou všichni naši zákazníci kontaktovat také naši Horkou linku +420 604 252 146.
- **Fakultativní výlety** jsou nabízeny našim zákazníkům v místě pobytu delegáty a platí se hotově v Eurech (místní měně). Výlety nejsou organizovány naší CK, všechny případné rozporů či vady těchto výletů musí být vyřešeny