

na místě. V ceně výletů není zpravidla zahrnuta strava, nápoje a vstupy do památek. Nevyužitou stravu zahrnutou v ceně zájezdu nelze nahradit. Hoteliéři nemají povinnost připravovat pro klienty balíčky. Z důvodu nepříznivého počasí, nedostatečného počtu účastníků apod. mohou být výlety zrušeny.

• **Pobytové taxy** - v některých ubytovacích kapacitách jsou pobytové taxy v ceně pobytu (zájezdu), v jiných mohou být účtovány v Eurech (nebo jiné místní měně) přímo po příjezdu do cílové destinace. Tato informace je uvedena vždy pod cenovou tabulkou v odstavci Cena zahrnuje/ Cena nezahrnuje. Některé státy mohou zavést pobytové taxy i po vydání katalogu, informaci pak získá zákazník na webových stránkách www.bontonck.cz a v pokynech na cestu.

• **Údaje, informace, termíny a ceny uvedené v tomto katalogu**, na webových stránkách a dalších propagačních materiálech cestovní kanceláře BON TON, s.r.o. byly zpracovány na základě informací dostupných a platných v době jeho zpracování (tj. říjen 2018), vč. směrného kurzu CZK k EUR a USD a aktuální ceně leteckého paliva a motorové nafty, použitých pro kalkulaci ceny služeb. BON TON, s.r.o. si vyhrazuje právo na chyby publikovaných informací, termínů a cen. Závazné pro cestovní kancelář i zákazníky jsou pouze podmínky a ceny sjednané ve Smlouvě o zájezdu a potvrzené pracovníkem centrály cestovní kanceláře BON TON, s.r.o. V průběhu roku může CK získávat nové informace nebo zaznamenávat různé změny ze strany dopravců, ubytovatelů a obchodních partnerů. Tyto změny jsou postupně zanášeny

do informací poskytovaných na webových stránkách www.bontonck.cz. Při rozporu informací poskytnutých v tomto katalogu a poskytnutých na webových stránkách CK mají přednost informace poskytované na webových stránkách. **Závazné jsou však pouze informace uvedené na Smlouvě o zájezdu a potvrzené pracovníkem centrály CK.**

• Všechny **speciální požadavky a přání klientů** (např. výhledy z pokojů, umístění jednotlivých pokojů v hotelu, usazení v autobuse - místenky) **jsou zpoplatněny a musí být uvedeny na Smlouvě o zájezdu** formou příplatku, jinak na ně nebude brán zřetel. Zákazníci uvedení na jedné Smlouvě o zájezdu budou vždy usazení pohromadě, z tohoto důvodu nemusí mít příplatky místenky.

• Místenky není možno sjednat na první řadu sedadel v autobuse za řidičem. Zasedací pořádek tvoří zpravidla pracovník centrály CK a není možné jej měnit po již započaté jízdě autobusu. Místenky lze objednat nejpozději 3 pracovní dny před zahájením zájezdu.

• **Všechny slevy a výhody musí být uplatněny při podpisu Smlouvy o zájezdu** a musí být na této smlouvě písemně uvedeny. Žádnou slevu, výhodu nebo přání klienta nelze uplatňovat dodatečně po podpisu Smlouvy o zájezdu.

• Piktogram připojení k Wi-Fi u jednotlivých ubytovacích kapacit vyjadřuje, že se v dané ubytovací kapacitě lze připojit k internetu. Negarantujeme však, že signál připojení bude ve všech částech hotelu (ubytovací kapacity) stejný. **Signál Wi-Fi nemusí být k dispozici na všech pokojích.**



Klasifikace ubytovacích kapacit

Každá země používá odlišný vlastní systém hodnocení ubytovacích kapacit. Označení v různých zemích proto může být nesrovnatelné. Proto jsme pro Vás připravili naše **subjektivní hodnocení**, které může být pro Vás jednoduchou pomůckou a ulehčit tak rozhodování při Vašem výběru.

V našem katalogu hodnotíme jak ubytování ve studiích, pokojích, bungalovech a apartmánech, tak v penzionech a hotelích. Jedná se o zcela odlišné kategorie, neslučujte proto stejný počet sluníček u hotelů se stejným počtem u studií či apartmánů.

- ✱ jednoduché ubytování, jen základní nabídka doprovodných služeb
- ✱✱ dobrý standard ubytování, dobrý poměr kvality a ceny
- ✱✱✱ dobré ubytování, příjemné prostředí
- ✱✱✱✱ kvalitní hotelové ubytování s řadou doplňkových služeb

Typologie ubytovacích zařízení:

v tomto katalogu je použito toto názvosloví:

• **POKOJ** - ubytování v hotelu, penzionu či soukromých vilách, k dispozici obvykle vlastní soc. zařízení (sprcha, WC), terasa či balkón, obvykle není k dispozici kuchyňka, všechna lůžka jsou v jedné místnosti

• **RODINNÝ POKOJ / apartmá** (family room) - ubytování v hotelu, penzionu či soukromých vilách, k dispozici obvykle vlastní soc. zařízení (sprcha, WC), terasa či balkón, obvykle není k dispozici kuchyňka, pokoj je rozdělen do dvou či více ložnic

• **STUDIO** - ubytování v rezidencích, aparthotelech, apartmánových domech či soukromých vilách, k dispozici obvykle vlastní soc. zařízení (sprcha, WC), terasa či balkón, vlastní kuchyňský kout, všechna lůžka v jedné místnosti

• **APARTMÁN** - ubytování v rezidencích, aparthotelech, apartmánových domech či soukromých vilách, k dispozici obvykle vlastní soc. zařízení (sprcha, WC), terasa či balkón, vlastní kuchyňský kout, apartmán typu BILO má jednu ložnici a jednu obývací kuchyň, apartmán typu TRILO má dvě ložnice a jednu obývací kuchyň, apartmán typu QUADRILLO má tři ložnice a obývací kuchyň

• **BUNGALOVY** - jednodušší ubytování - viz popis pokoje, umístění v malých, obvykle přízemních budovách

Přistýlky - v ubytovacích kapacitách jsou obvykle pouze 2 lůžka pevná, ostatní lůžka (pokud jsou v dané ubytovací kapacitě nabízena) mohou být poskytována ve formě přistýlky (rozkládací lůžko, gauč, patrová postel a jiné). Za dvě přistýlky může být považován také rozkládací gauč pro 2 osoby.

© 2018 BON TON, s.r.o. - všechna práva vyhrazena.
Platnost katalogu je od 1.11.2018.

Vysvětlivky

k použitým piktogramům:



uvádí přibližnou vzdálenost nejkratší cestou mezi ubytovací kapacitou a pláží



v kapacitách s tímto logem je klientům k dispozici Wi-Fi, nemusí být dostupná ve všech pokojích



u kapacit, které akceptují domácí mazlíčky, obvykle do 5 kg, informace a potvrzení v CK



u ubytovacích kapacit s tímto logem je k dispozici klimatizace



kapacity s možností zajištění stravy s bezlepkovou dietou za příplatek **nutno uvést ve smlouvě**



na zájezdy se vztahují slevy a výhody viz str. 4



na označené zájezdy se vztahuje akce dítě zdarma viz str. 4

maximální možnost obsazení ubytovací kapacity dospělými a dětmi

Rodinný hotel BLÍŽENCI ***



- odlety Ostrava, Brno, Praha - viz strana 12
- odjezdy autobusů - viz strana 14
- bez stravy, snídaně, polopenze nebo plná penze
- sleva za včasný nákup až 16 %
- dítě zdarma do 13-ti let
- jednolůžkový pokoj bez příplatku