

1. Preambule

2. Členství v Klubu

3. Členství v Klubu zaniká z těchto důvodů

4. Odměny v Klubu

5. Plnění z Programu výhod Klubu

6. Případy neuznání klubové karty

7. Ochrana osobních údajů členů Klubu

8. Závěrečná ustanovení

9. Kontaktní adresa

1. Preambule

Věrnostní program cestovní kanceláře BON TON (dále jen „*Klub*“) je věrnostní program pro zákazníky společnosti BON TON, s.r.o., se sídlem Hranice, Masaryková nám. 17, PSČ 753 01, IČ: 253 90 589 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, spis. zn. C 17442 (dále jen Společnost). Tento program je zaměřen na poskytování nadstandardních výhod pro stálé zákazníky Společnosti. Zákazníci se stávají členy klubu na základě své svobodné vůle, kterou vyjadřují svým podpisem na listinné přihlášce do *Klubu*.

2. Členství v Klubu

Členem *Klubu* se může stát kterákoliv fyzická osoba starší 18 let s korespondenční adresou v Evropské Unii, která splňuje další stanovené podmínky pro členství v Klubu a provede řádnou registraci do *Klubu*. Členem *Klubu* se nemůže stát právnická osoba. Členství je bezplatné. Registrací do *Klubu* zákazník vyslovuje svůj souhlas s Všeobecnými pravidly Věrnostního programu cestovní kanceláře BON TON. Nárok na členství v *Klubu* mají všichni zákazníci CK, kteří provedou registraci do *Klubu* tak, že řádně vyplní a odevzdají listinnou přihlášku do *Klubu*, kterou si mohou a) stáhnout z internetových stránek Společnosti (www.bontonck.cz) nebo b) vyzvednout na kterémkoliv obchodním místě Společnosti. Po registraci do *Klubu* se registrující osoba stane čekatlem na členství v *Klubu*, přičemž řádné členství vznikne až obdržением klubové karty.

Členství v *Klubu* je nepřevoditelné.

3. Členství v Klubu zaniká z těchto důvodů

- člen *klubu* vědomě uvedl nesprávné údaje v přihlášce,
- člen *klubu* zneužil výhod, které mu *Klub* poskytuje nebo se dopustil jiného jednání v rozporu s Všeobecnými pravidly *Klubu*,
- na žádost člena *Klubu*,
- pokud člen *Klubu* odvolá souhlas se zpracováním svých osobních údajů,
- z jiných důvodů vyplývajících z obecně závazných předpisů (zejména smrtí člena *klubu*),
- při zrušení *Klubu* ze strany Společnosti

Při zániku členství zaniká také nárok na poskytnutí jakýchkoliv dosud neposkytnutých výhod či benefitů v souvislosti se členstvím v *Klubu*.

4. Odměny v Klubu

Odměny členům *Klubu* Společnost poskytuje dle aktuálního Programu výhod, který je pravidelně uveřejňován v tištěném katalogu Společnosti a na webových stránkách Společnosti.

Podrobnosti o Programu výhod, úrovni členství, poskytování karet a další podmínky týkající se poskytování výhod členům *Klubu* jsou uvedeny vždy aktuálně na stránkách www.bontonck.cz a jsou k dispozici také na všech obchodních místech Společnosti. Společnost si vyhrazuje právo tyto podmínky aktualizovat či jinak měnit, činit dodatečně nabídky bonusů apod.

5. Plnění z Programu výhod Klubu

Žádné plnění z *Klubu* nelze vyměnit za peněžní hotovost. Výhody je možné uplatnit pouze při objednávce (při podpisu Smlouvy o zájezdu) a současném předložení klubové karty se shodným jménem. V případě jakýchkoliv nesrovnalostí prodejní personál předloženou kartu nepřijme. Výhody a benefity *Klubu* není možné uplatnit po uzavření Smlouvy o zájezdu.

6. Případy neuznání klubové karty

- Na kartě není čitelně uvedeno jméno majitele karty (tiskacím hůlkovým písmem),
- nesouhlasí jméno uvedené na kartě a jméno uvedené na cestovní smlouvě,
- jméno klienta uvedené v systému Společnosti, které je propojené s klubovou kartou nesouhlasí se jménem uvedeným na cestovní smlouvě,
- identifikační číslo, jméno uvedené na klubové kartě jsou nečitelné,
- klubová karta není originál nebo je viditelně poškozená,
- lze pochybovat o pravosti klubové karty,
- došlo ke zneužití klubové karty či výhod členství v *Klubu*,
- zaniklo členství v *Klubu*.

7. Ochrana osobních údajů členů Klubu

- Společnost zpracovává osobní údaje subjektů údajů (zákazníků) v rozsahu: jméno, příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, pohlaví, místo trvalého pobytu, státní občanství, telefonní číslo, e-mail, číslo cestovního dokladu, datum expirace dokladu, platební instrukce, údaje o případných požadavcích na určitou formu stravy – diety v souladu se článkem 6., odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů.
- na webových stránkách CK, konkrétně na adrese: http://bontonck.cz/dokumenty/informace_o_zpracovani_udaju.pdf je k dispozici veřejný dokument: *Informace o zpracování osobních údajů, poučení o právech v souvislosti s ochranou osobních údajů*, ve kterém jsou uvedeny detailně všechny relevantní informace o správci údajů, základech pro zpracování osobních údajů, rozsahu zpracování osobních údajů, účelu a době zpracování osobních údajů, poučení o právech subjektů údajů a kontakty na správce údajů, pro případný kontakt se subjektem údajů (poskytování informací o zpracování, opravě, doplnění údajů, výmaz osobních údajů, žádost o omezení zpracování osobních údajů, vznesení námítky proti zpracování osobních údajů apod.
- zákazník má možnost udělit doplňující souhlas se zpracováním osobních údajů zaškrtnutím příslušné kolonky na Přihlášce do Věrnostního programu cestovní kanceláře BON TON (*Klubu*). Zákazník bere na vědomí, že členství v *Klubu* přináší speciální benefity. K zajištění informovanosti o těchto benefitech budou zasílány obchodní nabídky (obvykle, nikoli však výlučně elektronickou poštou na e-mailovou adresu zákazníka). Databáze těchto rozesílek bude tvořena pouze pro členy *Klubu*. Bude tedy docházet k automatizovanému výběru e-mailových adres z informačního systému Společnosti. Zákazník udělením tohoto souhlasu souhlasí s uveřejněním audio/vizuálního záznamu z předávání cen v různých soutěžích v rámci *Klubu*.
- zákazník má také možnost udělit souhlas se zpracováním osobních údajů ústně (například při pořizování fotografií v průběhu zájezdu).
- zákazník má právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu, výmaz, omezení zpracování a na přenositelnost údajů od jednoho správce k druhému. V případě potřeby může zákazník kontaktovat správce údajů poštou nebo emailem: bontonck@bontonck.cz
- pokud se zákazník domnívá, že došlo k porušení právních předpisů v souvislosti s ochranou jeho osobních údajů, má právo podat stížnost u některého dozorového orgánu. Dozorovým úřadem je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOS)

8. Závěrečná ustanovení

- Veškeré odměny v rámci *Klubu* nejsou právně vymahatelné. Společnost si vyhrazuje právo změnit či upravit tyto Všeobecná pravidla Věrnostního programu cestovní kanceláře BON TON. Členové *Klubu* budou o těchto změnách informováni na www.bontonck.cz nebo e-mailem, případně jiným vhodným způsobem. Společnost připravila věrnostní program *Klub* s dlouhodobým záměrem, přesto si vyhrazuje právo v odůvodněném případě ukončit činnost *Klubu*.
- Klubová karta může být nahrazena v případě ztráty či znehodnocení za paušální poplatek Kč 250,-

9. Kontaktní adresa

BON TON, s.r.o.
Věrnostní program
Masarykovo nám. 17, 753 01 Hranice I – Město
Telefon: 581 605 080
e-mail: klub@bontonck.cz.

- Všeobecná pravidla Věrnostního programu cestovní kanceláře BON TON platí od 18. 05. 2018